

Негосударственное образовательное
учреждение

«Специальная подготовка по качеству»

Адрес месторасположения: г. Н. Новгород, ул.
Рождественская, д. 39 офис 4.

Юридический адрес: 606034, Нижегородская обл.,
г. Дзержинск, ул. Галкина, 13-24

ИНН: 5249065291; КПП: 524901001;

Р/с: 40703810542160100472 в Волго-Вятском банке
Сбербанка РФ, г. Н. Новгород, БИК 042202603

Кор. счет: 30101810900000000603

Исх. № 11/П от 28.03.2011 г.

Руководителям предприятий и
организаций

Руководителям служб качества
и управления персоналом

Важное значение для развития систем менеджмента предприятий имеют работы, направленные на повышение эффективности.

Одним из направлений улучшений являются мероприятия, направленные на обучение сотрудников, обеспечивающее более глубокое понимание работниками процессов происходящих на предприятии.

В целях оказания помощи организациям Нижегородской области НОУ «СПК» проводит цикл семинаров по различным аспектам менеджмента качества. Очередные семинары данного цикла проводится по темам:

Семинар по теме «Подготовка производства. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и его отраслевых версий (ГОСТ РВ 15.002, ISO/TS 16949, ...)». Цель проводимого семинара: дать слушателям методические основы и практические рекомендации на проведение работ по подготовке производства, связанных с реализацией действующей нормативной базы.

Семинар по теме «Специальные методики требуемые для внедрения ISO/TS 16949 (APQP, FMEA, MSA, SPC, затраты на качество и т.д.). Алгоритм и технология внедрения специальных методов». Цель проводимого семинара: представить слушателям методические основы и практические рекомендации по освоению и внедрению специальных методик, необходимых для реализации на предприятии, проводящем работы по внедрению стандарта ISO/TS 16949.

Даты проведения семинаров и стоимость обучения:

Тема семинара	Даты	Стоимость участия
Подготовка производства. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и его отраслевых версий (ГОСТ РВ 15.002, ISO/TS 16949, ...)	25-26.04.2011	6000 руб. При участии от предприятия 2-х и более специалистов стоимость участия на 1 человека 5500 руб.
Специальные методики требуемые для внедрения ISO/TS 16949 (APQP, FMEA, MSA, SPC, затраты на качество и т.д.). Алгоритм и технология внедрения специальных методов	27-28.04.2011	6000 руб. При участии от предприятия 2-х и более специалистов стоимость участия на 1 человека 5500 руб.

Указанные суммы НДС не облагаются в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

Начало семинаров с 9-00.

Обучение проводится по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, 39 офис 4 (Офисный центр). Проезд всеми видами транспорта до остановки «Речной вокзал».

Участие специалиста (ов) в обучении просим подтвердить заявкой, которую можно отправить как по почте, так и по факсу. Заявку просим представлять не позднее, чем за 1 неделю до начала обучения.

Заявки по прилагаемой форме просим направлять по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 39 офис 5. тел/факс. (831) 430-47-24 или электронной почте insert05@list.ru

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону: (831) 430-47-24.

Приложения:

1. Программы семинаров на 2 листах
2. Тематический план цикла семинаров на первое полугодие 2011 года
3. Форма заявки на участие в семинаре

Директор НОУ «СПК»

Д.Е. Шварев

Программа семинара по теме

«Подготовка производства. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и его отраслевых версий (ГОСТ РВ 15.002, ISO/TS 16949, ...)»

Рассматриваемые вопросы
<p>1 Значимость задач по подготовке производства для обеспечения удовлетворенности потребителей и развития предприятия</p> <p>1.1 Подготовка производства как процесс системы менеджмента качества. Оценка результативности работ по подготовке производства.</p> <p>1.2 Оценка затрат на работы по подготовке производства. Оценка потерь от недостаточного уровня качества подготовки производства.</p>
<p>2 Требования и процедуры по технологической подготовке производства.</p> <p>2.1 Процедуры подтверждения пригодности разработанных процессов требованиям производства. Понятия валидация и верификация. Освоение новых видов продукции и новых технологических процессов. Аттестация и переаттестация специальных процессов. Контроль соблюдения технологической дисциплины. Требования к разработке, оформлению, согласованию и утверждению технологической документации и записям.</p> <p>2.2 Требования, предъявляемые к ресурсам. Организация постоянного мониторинга за соответствием ресурсов и плановых заданий, стоящих перед коллективами. Оценка эффективности.</p> <p>2.3 Требования к разработке и управлению процессами предъявляемые стандартом ГОСТ РВ 15.002 (разделы 6 и 7).</p> <p>2.4 Взаимодействие с уполномоченными по качеству в цехах, контроль соблюдения технологической дисциплины. Формирование классификаторов дефектов.</p> <p>2.5 Корректирующие действия. Предупреждающие действия. Прогнозирование влияния происходящих процессов (несоответствий) на качество выпускаемых изделий.</p> <p>2.6 Постоянное совершенствование знаний работников, ознакомление с технологиями и особенностями изделий, передача опыта, аттестация персонала.</p> <p>2.7 Обеспечение выполнения требований ГОСТ РВ 15.002 и ГОСТ В 15.301 на предприятиях работающих по выполнению Гособоронзаказа.</p>
<p>3 Методика APQP (Планирование качества перспективной продукции) по отношению к работам по подготовке производства</p> <p>3.1 Назначение, область применения APQP</p> <p>3.2 Основные этапы APQP. Временной график. Состав входов и выходов каждого этапа и процесса APQP в целом.</p> <p>3.3 Основные взаимодействия с потребителем на различных этапах APQP. Многофункциональный подход.</p>
<p>4 Статистическое управление процессами (SPC). Предпосылки и концепции статистического управления процессами. Основные статистические инструменты, используемые при управлении процессами. Организация применения SPC на предприятии. Методы оценка рисков.</p>
<p>5 Внешний и внутренний аудит подразделений отвечающих за подготовку производства. К чему быть готовым? Типовые несоответствия, выявляемые при аудитах.</p> <p>5.1 Элементы «Бережливого производства» как составная часть комплекса работ по освоению производства новых изделий. Базовые подходы к методикам внедрения отдельных инструментов. (Гибкое производство, «Точно во время», «5S», визуализация, стандартизация работ, «кайдзен», SMED, «Канбан», защита от непреднамеренных ошибок, всеобщее обслуживание оборудования).</p>
<p>6 Аутсорсинг процессов связанных с подготовкой производства. Технично-экономическая оценка эффективности аутсорсинга. Разделение зон ответственности между аутсорсинговой компанией и подразделениями предприятия. Методы управления процессами, переданными сторонним организациям.</p>

**Программа семинара по теме
«Специальные методики APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC, затраты на качество.
Алгоритм и технология внедрения специальных методов»**

Рассматриваемые вопросы
<p>1. Статистические методы</p> <p>1.1 Погрешности изготовления и измерений, причины их возникновения. Статистическая сущность процессов</p> <p>1.2 Основные теоретические понятия и положения, требуемые для применения статистических инструментов, параметры описательной статистики</p> <p>1.3 Применение простых статистических методов</p> <p>1.4 Статистическое управление процессами (SPC)</p> <p>1.4.1 Предпосылки и концепции статистического управления процессами;</p> <p>1.4.2 Основные статистические инструменты, используемые при управлении процессами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различные виды контрольных карт по количественному и альтернативному признаку; - оценка стабильности процессов; - анализ возможности процессов; - методы управления процессами. <p>1.5 Методики выборочного контроля по количественному и альтернативному признаку и особенности их применения</p> <p>1.6 Организация применения SPC на предприятии</p>
<p>2 Применение анализа измерительных систем (MSA)</p> <p>2.1 Основные понятия в области анализа измерительных систем</p> <p>2.2 Процесс измерения, результаты процесса измерения и их качество</p> <p>2.3 Параметры оценки и выбора измерительных систем</p> <p>2.3 Оценка измерительных систем для количественного признака</p> <p>2.4 Оценка измерительных систем для альтернативного признака (контрольные системы).</p> <p>2.5 Анализ причин изменчивости измерительных и контрольных процессов</p>
<p>3 Анализ потенциальных последствий дефектов (FMEA)</p> <p>3.1 Концепция предупреждения дефектов;</p> <p>3.2 Организация работы в межфункциональных командах;</p> <p>3.3 Общая методология FMEA</p> <p>3.4 Анализ видов и последствий потенциальных отказов конструкции (DFMEA)</p> <p>3.5 Анализ видов и последствий потенциальных отказов процесса (PFMEA)</p>
<p>4 Учет затрат на качество</p> <p>4.1 Цели учета и управления затратами на качество</p> <p>4.2 Классификация затрат на качество.</p> <p>4.3 Разработка методики учета затрат на качество по подразделениям и предприятию в целом. Организация учета затрат на качество. Информационная база анализа затрат на качество. Пример простого программного обеспечения по организации учета.</p> <p>4.4 Оценка и анализ затрат на качество</p> <p>4.5 Внедрение системы учета затрат на качество</p> <p>4.6 Анализ проблем при внедрении системы учета затрат на качество</p>
<p>5. Методики APQP (Планирование качества перспективной продукции) и PPAP (Процесс согласования части производства)</p> <p>5.1 Назначение, область применения APQP</p> <p>Основные этапы APQP. Временной график. Состав входов и выходов каждого этапа и процесса APQP в целом.</p> <p>Основные взаимодействия с потребителем на различных этапах APQP. Многофункциональный подход.</p> <p>5.2 Назначение, область применения PPAP. Ситуации, когда требуется одобрение потребителя и формы его получения.</p> <p>Алгоритм проведения PPAP. Уровни представления свидетельств потребителю. Образцы изделий и основные документы, выпускаемые при проведении PPAP.</p> <p>Основные взаимодействия с потребителем при проведении PPAP. Виды заключений по результатам PPAP. Классы временного одобрения и действия при получении временного одобрения.</p>

**Тематический план цикла семинаров
на первое полугодие 2011 года**

Даты проведения семинара	Тема семинара
25-26.04.2011	«Подготовка производства. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и его отраслевых версий (ГОСТ РВ 15.002, ISO/TS 16949, ...)»
27-28.04.2011	Специальные методики требуемые для внедрения ISO/TS 16949 (APQP, FMEA, MSA, SPC, затраты на качество и т.д.). Алгоритм и технология внедрения специальных методов
16-17.05.2011	Маркетинг и сбыт. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и его отраслевых версий (ГОСТ РВ 15.002, ISO/TS 16949, ...) применительно к деятельности подразделений отвечающих за маркетинг и сбыт
18-19.05.2011	Системный и процессный подход, улучшение процессов, анализ эффективности процессов
20-21.06.2011	Управление персоналом. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и его отраслевых версий (ГОСТ РВ 15.002, ISO/TS 16949, ...). Подбор, расстановка, распределение ответственности. Обучение и мотивация персонала. Организация коммуникаций

Примечания:

1. В течение года тематика отдельных семинаров может быть изменена
2. Точные даты проведения семинаров будут сообщаться дополнительно
3. В рамках проводимых семинаров предусмотрен раздаточный материал